

Panaszkezelési Nyilvántartó Lap

Nyomtatvány - kitöltéshez

Panasz megtételének időpontja:

..... év hónap nap

Panaszos neve:

.....

Panasz megtételének módja:

Címe:

.....

☐

szóban

☐

írásban

Egyéb elérhetősége:

.....

Panasz leírása:

.....
.....
.....
.....

Panaszkezelő adatai

Név:	Kivizsgálás módja (szóbeli egyeztetés, írásbeli döntés, fenntartói intézkedés kezdeményezése):
Beosztása:	

Intézkedés, döntés illetve az egyeztetésen létrejött megállapodás leírása:

.....
.....
.....

Végrehajtásért felelős neve és beosztása:

.....

Panaszos tájékoztatásának időpontja és módja:

.....

Kelt:

.....

.....
Panaszos aláírása

.....
Panaszkezelő aláírása